

Утверждаю

Директор ООО «РТО-ДОН»

Севрюков Алексей Александрович



подпись, МП

г. Шахты

«01» июня 2021 г.

## Правила оказания телематических услуг связи ООО «РТО-ДОН»

### 1. Общие положения.

Правила оказания услуг связи РТО-ДОН (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи», и регулируют отношения по оказанию, телематических услуг, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора на оказание телематических услуг. Условия Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензий, указанных в Договоре.

### 2. Термины и определения.

По тексту Правил следующим терминам придается исключительно указанное в настоящем пункте значение:

**Абонент** — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор.

**Абонентское оборудование** — подключаемое к сети техническое средство, позволяющее передавать и принимать информацию с использованием сети Оператора и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**Абонентская сеть** — линия связи, находящаяся в зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой.

**Абонентская распределительная система** — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента и находящихся в его зоне ответственности, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

**Договор** — соглашение о предоставлении Услуг в соответствии с действующими лицензиями Оператора на лицензируемой территории, заключенное между Оператором и Абонентом в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и выбранным Абонентом действующим Тарифным планом.

**Абонентская плата** — установленный Тарифным планом размер платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Абонентом Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется настоящими Правилами и Тарифным планом

**Зона покрытия сети Оператора (зона покрытия)** — территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

**Интернет-сайт Оператора** — [www.rto-don.net](http://www.rto-don.net)

**Лицевой счет** — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг.

**Личный кабинет** — интерфейс удаленного взаимодействия Абонента с автоматизированной системой расчетов Оператора с использованием веб-браузера.

**Оператор** — юридическое лицо, оказывающее Услуги на основании лицензии, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**Расчетный период** — период времени, определяемый датой текущего месяца до даты следующего месяца равный

 Севрюков А.А.



календарному месяцу, который определяется фактически оплачиваемый Абонентом объем Услуг.

**Тарифный план** — условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**Услуги** — проведение Оператором комплекса действий по предоставлению Абоненту доступа к сети Оператора в целях оказания Услуг или иные сопряженные с ним услуги оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (телематика, сервисное, информационно-справочное).

**Стороны** — Абонент и Оператор совместно.

**Авторизация** — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами Оператора или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** — данные, идентифицирующие Абонента и позволяющие Абоненту получить доступ к Личному кабинету на Сайте Оператора и (или) Услугам Оператора. Аутентификационные данные состоят из уникального логина и пароля, выдаваемых Оператором Абоненту при подписании Договора на оказание Услуг. При этом пароль может быть самостоятельно изменен Абонентом в Личном кабинете с использованием действующих на момент такого изменения Аутентификационных данных Абонента. Аутентификационные данные Абонента в дальнейшем взаимоотношениях Абонента с Оператором будут расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве ключа простой электронной подписи Абонента. Информация в электронной форме, размещенная Абонентом в его Личном кабинете под своими Аутентификационными данными, и действия Абонента в Личном кабинете будут признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью Абонента влечет их юридическую обязательность для Сторон. При соблюдении вышеуказанных условий Стороны признают документооборот в электронной форме эквивалентным документообороту с собственноручной подписью каждой Стороны.

**Дополнительные услуги** - услуги (работы), в том числе сервисы и опции, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, описание и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте

**Абонентский офис** - структурное подразделение Оператора, осуществляющее информационно-справочное обслуживание Абонентов.

**Личный кабинет** - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления услугами и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счета Абонента. В Личном кабинете Абонент может изменять Тарифный план и перечень оказываемых Дополнительных услуг, добавлять/изменять/удалять контактную информацию, оформлять заявки на подключение услуг, а также производить оплату услуг с помощью банковских карт. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных данных (ключа простой электронной подписи), в том числе изменение Тарифного плана и подключение Дополнительных услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Доступ в Личный кабинет производится на Сайте Оператора с помощью Аутентификационных данных Абонента только при наличии у Абонента доступа к сети Оператора.

**СПАМ** — сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламораспространителя.

**Сетевой адрес(IP)** — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг абонентский терминал или средства, входящие в информационную систему.

**MAC-адрес** — уникальный идентификатор Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, присваиваемый производителем оборудования.

### 3. Услуги

3.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи и иные услуги связи:


3.1.1. Предоставление доступа к сети Интернет (то же что и «подключение к услуге»): совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи. Абонентской линия формируется с помощью организуемых Оператором связи волоконно-оптических линий связи.

3.1.2. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Абоненту предоставляется возможность обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

3.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений

3.1.4. Иные услуги, заказанные Абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом

3.2. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора осуществляется при помощи пользовательского оборудования, имеющего интерфейс Ethernet 100BaseT. Доступ к сети передачи данных Оператора обеспечивается на порту Ethernet узла Оператора по протоколу TCP/IP. Гарантированная скорость обмена телематическими электронными сообщениями

 /Севрюков А.А.



между пользовательским оборудованием и выделенном Абоненту Ethernet портом на сети Оператора составляет 512 кбит/с. Текущая скорость зависит от выбранного Абонентом тарифа, а также от состояния сетей передачи данных прочих операторов, в том числе окончного оборудования и/или информационных систем, с которыми Абонент осуществляет обмен телематическими электронными сообщениями. Линии связи между пользовательским оборудованием и иным, установленным у Абонента оборудованием организуются Абонентом самостоятельно и за его счет.

3.3. Услуги связи оказываются Оператором при наличии технической возможности предоставления Услуг связи, а также при наличии у Абонента соответствующего Пользовательского (оконечного) оборудования и денежных средств на Лицевом счете Абонента (если это предусмотрено Правилами и/или Тарифным планом), достаточных для оплаты заказываемых Услуг связи за первый Расчетный период в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

3.4. Возможность предоставления отдельных Услуг связи напрямую связана с доступом к сети связи Оператора и предоставлением Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии Оператор осуществляет техническую поддержку данной Абонентской линии.

3.5. Для подключения Абонента к сети связи Оператор, в случае необходимости, осуществляет комплекс действий, включающий в себя выезд специалистов Оператора по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, монтаж Абонентской линии, тестирование подключенной Услуги на соответствие техническим параметрам оказания Услуг, указанным в настоящих Правилах и Договоре на оказание Услуг связи.

3.6. Предоставление Услуг Оператором начинается после выполнения комплекса действий по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора, оплаты Абонентом Услуг по предоставлению доступа и Услуг за первый Расчетный период в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана с даты, следующей за датой подписания Сторонами акта о подключении.

3.8. Предоставление Услуг связи Оператором прекращается в случае расторжения Договора на оказание Услуг связи. Если на момент расторжения Договора на оказание Услуг связи у Абонента имеется задолженность за Услуги связи или арендованное оборудование, подлежащее возврату Оператору по окончании оказания Услуг или оборудование на ответственном хранении, Оператор вправе требовать погашения задолженности/возврата оборудования и после расторжения Договора на оказание Услуг связи.

3.9. По соглашению Сторон Оператор вправе Предоставить Абоненту оборудования для получения Услуги под ответственное хранение.

#### 4.1 Абонент вправе:

4.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.1.2. Изменять набор используемых Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора.

4.1.3. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором, предоставленных Абоненту без его согласия.

4.1.4. Приостановить пользование Услугами, без расторжения договора, предварительно письменно уведомив Оператора подав заявление в Абонентский офис не менее, чем за 5 рабочих дней до окончания расчетного периода, Минимальный срок приостановления 31 (тридцать один) день, Максимальный срок приостановления составляет 60(шестьдесят) дней в год. За приостановление оказания Услуг связи с Абонента может взиматься предусмотренная Тарифным планом плата, возобновление оказания Услуг связи происходит при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг связи за 1 (один) Расчетный период по выбранному Тарифному плану.

4.1.5. Обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в случае расторжения Договора

#### 4.2 Абонент обязуется:

4.2.1. Пользоваться услугами в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.2.2. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование.

4.2.3. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений, Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные.

4.2.4. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, зоной покрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги до начала пользования Услугами.

4.2.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных Договором, Тарифным планом в соответствии с условиями настоящих Правил. Для абонента обязанность своевременной оплаты услуг предусматривает своевременное внесение предоплаты (авансового платежа).

4.2.6. Сохранять в тайне Аутентификационные данные и не сообщать их третьим лицам.

4.2.7. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании

 /Северюков А.А.



доверенности. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

4.2.8. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже Абонентского оборудования, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента возмещения стоимости такого оборудования и соответствующего заявления, влекущего прекращение обслуживания по данному Абонентскому оборудованию Оператором.

4.2.9. Незамедлительно уведомлять дежурные службы Оператора о нарушениях в работе сети связи.

4.2.10. Использовать для доступа к Услугам Абонентское оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям, соблюдать правила эксплуатации Абонентского оборудования.

4.2.11. Без дополнительного письменного согласования с Оператором не использовать Услуги для предоставления третьим лицам доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

4.2.12. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых Оператором Услуг программное обеспечение или другие материалы полностью или частично защищенные авторскими или другим правами, без разрешения их владельца.

4.2.13. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг информацию или материалы, передача, получение, распространение которых противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству или нарушает права и законные интересы третьих лиц (например, информация или материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели, содержащие порнографические материалы, нецензурную лексику, призывы к насилию), свержению власти).

4.2.14. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проведении сетевых атак и сетевого взлома, не распространять вредоносные программы (вирусы), а также не осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным каналам и другим Дополнительным услугам.

4.2.15. Не использовать Услуги для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме — «спаме»).

4.2.16. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

4.2.17. За свой счет обеспечить наличие в Помещении исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, пригодного для пользования Услугами связи, а также Абонентской распределительной системы, соответствующей требованиям правил эксплуатации абонентских сетей.

4.2.18. Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.2.19. Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила их эксплуатации.

4.2.20. Пользоваться только оборудованием и программным обеспечением, рекомендуемым к использованию Оператором. Список рекомендованного оборудования и программного обеспечения приведен на Сайте Оператора. Оператор не гарантирует качество предоставляемой Услуги связи и имеет право приостановить ее оказание без предварительного предупреждения, если Абонент использует для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, не рекомендованное Оператором.

4.2.21. Предпринимать меры по защите Пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.2.22. В целях оказания Услуг связи беспрепятственно допускать сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц к оборудованию сети связи, Абонентским линиям, Абонентским распределительным системам и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

4.2.23. В случае необходимости, оказывать содействие Оператору при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, для предоставления доступа сотрудникам Оператора либо иных уполномоченных лиц в нежилые помещения данного дома.

4.2.24. Не допускать самовольного вскрытия и (или) повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения Абонентских линий.

4.2.25. В случае прекращения/приостановления оказания Услуг связи. Абонент обязан предоставить Оператору доступ к Абонентской распределительной системе для проведения Оператором необходимых работ по отключению Абонента от сети связи Оператора.

4.2.26. Сообщать Оператору о любых повреждениях/неисправностях на сети связи Оператора, Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании.

4.2.27. Бережно относиться и обеспечивать сохранность и работоспособность оборудования Оператора, вверенного Абоненту на временное ответственное хранение.

4.2.28. При использовании Абонентом беспроводных технологий, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими

 /Северюков А.А.

оконченного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила.

4.2.29 По истечению или расторжению Договора Абонент возвращает Оператору оборудование, вверенное ему на ответственное хранение.

#### 5.1 Оператор вправе:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.1.2. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменений в действующие условия оказания Услуг/Тарифные планы в порядке, предусмотренном законодательством и настоящими Правилами.

5.1.3. Приостановить оказание Услуг вплоть до устранения нарушений в случаях:

- нарушения Абонентом условий Правил и/или Договора, в том числе обязательств по оплате услуг, неустойки, включая не оплату по причине недоставки счета из-за неверно указанных абонентом реквизитов и/или персональных данных;

- использования неисправного или не соответствующего установленным требованиям Абонентского оборудования;

- несоблюдения Абонентом нормативно-правовых актов в области связи.

5.1.4. Возобновить оказание Услуг связи Абоненту до поступления оплаты на Лицевой счет при предоставлении Абонентом платежного документа о соответствующей оплате Услуг, включающей все необходимые платежи.

5.1.5. Вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет необходимыми для предотвращения такой деятельности Абонента.

5.1.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

5.1.7. Оказывать услуги от имени и за счет третьих лиц

5.1.8. Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг Оператора, неисправности, препятствующие пользованию услугами.

5.1.9. Если иное не указано в Договоре на оказание Услуг связи, начать оказание Услуг Абоненту в течение 30 (тридцати) дней с даты заключения Договора на оказание Услуг связи.

5.1.10. Обеспечивать возможность пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением периодов проведения аварийно-восстановительных и планово-профилактических работ.

5.1.11. Устранять в установленные сроки неисправности, возникающие на сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами.

5.1.12. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в Абонентском офисе, по телефону, по электронной почте, а также путем размещения информации на Сайте Оператора, sms информирование в соответствии с действующим законодательством.

5.1.13. Вести Лицевой счет Абонента, на котором учитывать поступление денежных средств от Абонента, а также осуществлять в сроки, установленные Тарифным планом, списание этих средств в счет оплаты оказываемых Абоненту Услуг связи и Дополнительных услуг.

5.1.14. На основании обращения Абонента заблокировать доступ к Услугам с Пользовательского (оконченного) оборудования.

5.1.15. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящей Оферты, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаления (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящей Оферте, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/Тарифных планах Оператора и сроках оплаты Услуг.

5.1.16. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуги Оператора.

#### 5.2 Оператор обязуется:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.2.2. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, зоне покрытия сети, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

5.2.3. В разумный срок (от 3 до 14 дней) устранять технические неисправности на сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами.

5.2.4. Осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием и обслуживанием сети, расширением услуг, а также ремонтные и профилактические работы по возможности вовремя, когда это может нанести наименьший ущерб Абонентам, учитывая, что возможно ухудшение качества и перерывы в связи.

5.2.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний автоматизированной системы



/Северюков А.А.



расчетов Оператора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, в офисе обслуживания Абонентов).

5.2.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

5.2.7. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора. Абонент дает письменное согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.

5.2.8. Оказать услуги с помощью третьих лиц

5.2.9. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

5.2.10. Временно ограничить полосу пропускания трафика (к/от Абонента) вплоть до 64 кбит/с в случае создания Абонентом повышенной нагрузки на сеть связи Оператора или возникновения повышенной нагрузки на сеть связи Оператора, вызванной технологическими особенностями сети связи Оператора.

5.2.11. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.12. Демонтировать незаконно подключенную к сети связи Оператора Абонентскую линию либо иное устройство.

5.2.13. Изменять в одностороннем порядке Тарифные планы и стоимость Дополнительных услуг с предварительным уведомлением Абонента.

5.2.14. Полностью или частично приостанавливать оказание Услуг для технического обслуживания оборудования сети связи Оператора и его модернизации.

5.2.15. Отказать Абоненту в оказании Услуг связи по причине наличия обстоятельств, при которых предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых оказание Услуг связи Абоненту не представляется возможным.

5.2.16. Временно ограничить полосу пропускания трафика Абоненту, использующему ресурсы сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование увеличивает объем трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов.

## 6. Стоимость услуг, порядок и форма их оплаты

6.1 Тарифы на Услуги, условия тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливаются и изменяются самостоятельно Оператором в Тарифных планах.

6.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Интернет-сайте Оператора.

6.3. Абонентская плата по тарифному плану включает плату за пользование абонентской линией в размере, указанном в Прейскуранте, которая подлежит списанию с Абонента независимо от фактического пользования выбранным Абонентом тарифным планом.

6.4. При оказании Услуг Оператор использует авансовый метод расчетов, если иное не указано в Тарифном плане.

6.5. На Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемую Оператором сумму в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

6.6. Каждое число расчетного периода Оператор списывает с Лицевого счета Абонента стоимость ежемесячных абонентских платежей за Услуги. При недостаточной сумме денежных средств на Лицевом счете Абонента, оператор вправе полностью приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего достаточную сумму на Лицевом счете.

6.7. Услуги считаются оплаченными с момента внесения наличных денежных средств соответственно Оператору, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту). В случае отсутствия доступа к интернет услугам в течение 2 часов с момента оплаты, Абонент в подтверждение исполнения обязательств по оплате направляет Оператору любым из надлежащих способов уведомлений (по электронной почте, факсом, предъявив в абонентском офисе) платежный документ, подтверждающий оплату. Оператор обязан в течение 6 часов с момента получения уведомления от Абонента об оплате услуг связи Оператора предоставить Абоненту доступ к интернет услугам.

6.8. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента.

6.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты заказанных Услуг из-за допуска третьих лиц к использованию его Абонентским оборудованием, Аутентификационными данными.

 /Северюков А.А.

6.10. Абонент осознает, что в связи с возможными задержками обновления статистических данных в автоматизированной системе расчетов Оператора на Лицевом счете может образоваться отрицательный баланс, в связи с чем, принимает на себя обязательство по оплате потребленного за время обновления статистики трафика.

6.11. Если Абонент имеет задолженность хотя бы по одному из Лицевых счетов, Оператор вправе погасить сумму задолженности по исполнению денежных обязательств за счет сумм положительных остатков на других Лицевых счетах Абонента.

6.12. В случае оплаты Абонентом, имеющим несколько Лицевых счетов. Услуг единым платежом без указания в платежном документе, каким образом необходимо распределить сумму платежа, Оператор по своему усмотрению распределяет сумму указанного платежа по Лицевым счетам Абонента.

6.13. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора денежных средств

6.14. Оператор вправе устанавливать скидки для Абонентов к действующим тарифам исходя из различных параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора на оказание Услуг связи, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

6.15 Абонентская плата состоит из:

- Ежемесячной стоимости Услуг связи;
- Стоимости обслуживания абонентской линии;
- Стоимости Дополнительных услуг (если это предусмотрено Договором на оказание Услуг связи или соответствующим Тарифным планом).
- Стоимости аренды порта (если предусмотрено Договором или Тарифным планом).

6.16. Абонент вправе производить оплату услуг Оператора, как путем внесения в кассу наличных денежных средств в местах работы с Абонентами, так и в безналичном порядке через личный кабинет. Информация о конкретных способах и форме оплаты содержится на Сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с Абонентами. Оператор не несет ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платежными системами/банками.

6.17. Полученные платежи учитываются на индивидуальном Лицевом счете Абонента. Оплата Услуг связи осуществляется путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Для оплаты Услуг связи, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами, Абоненту открывается один Лицевой счет.

6.18. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или внесения наличными денежными средствами в кассе Оператора, или внесения денежных средств через личный кабинет.

6.19. Оператор не несет ответственности за не поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента по вине третьих лиц, посредством которых Абонент осуществляет оплату.

6.20. Если на момент досрочного прекращения действия Договора на оказание Услуг связи баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

6.21. Началом расчетного периода в автоматизированной системе расчетов Оператора является 00 часов 00 минут 00 секунд расчетного дня месяца. Окончанием Расчетного периода в автоматизированной системе расчетов Оператора является 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня расчетного периода.

6.22. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит на свой Лицевой счет сумму ежемесячной Абонентской платы до начала расчетного периода, за который производится оплата.

6.23. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Абонентом по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 5 (пяти) календарных дней после начала Расчетного периода, если иное не установлено Тарифным планом.

6.24. списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказываемые Оператором Услуги связи производится в следующем порядке:

- в первую очередь списываются суммы задолженности Абонента, в том числе средства в счет оплаты оборудования, приобретенного в рассрочку или предоставленного Оператором Абоненту в пользование;
- во вторую очередь списываются средства за пользование всеми Услугами связи, заказанными Абонентом в следующем Расчетном периоде.

6.25. Данные о состоянии Лицевого счета (о зачисленных платежах и списании денежных средств за оказанные Оператором услуги) предоставляются Абоненту в местах работы с Абонентами, при обращении с запросом в Абонентский офис по телефону либо с использованием Аутентификационных данных через Личный кабинет на Сайте Оператора.

6.26. Абонент вправе изменить Тарифный план на любой другой из действующих, путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с Абонентами. Перевод Абонента на новый Тарифный план осуществляется с 00 часов 00 минут суток, следующих за датой начала нового расчетного периода соответствующего.

6.27. Сверх Абонентской платы Абонент одновременно выплачивает Оператору стоимость Услуги по предоставлению доступа к сети (Подключения к Услугам).

 /Северюков А.А.



6.28. Абонент освобождается от полной оплаты Подключения к Услугам (плата составляет 1 (один) рубль 00 коп.) при соблюдении следующих условий:

- С Абонентом заключено соответствующее дополнительное соглашение к Договору;
- Абонент исправно вносил Абонентскую плату за 12 (двенадцать) календарных месяцев на протяжении всего срока действия Договора согласно тарифному плану, выбранному Абонентом;
- Абонент не отказался от исполнения Договора и (или) не расторгнул Договор в одностороннем порядке до истечения срока действия Договора, либо внесения абонентской платы не менее чем за 12 (двенадцать) календарных месяцев. В зависимости от того, что наступит ранее.

6.29. В случае, если Абонентом до истечения срока действия Договора не соблюдены условия, предусмотренные пунктом 6.28 Правил, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления требования (счёта) Оператора выплачивает Оператору полную стоимость Подключения к Услугам, которая рассчитывается по следующей формуле:

$(F+T) + 2500$  рублей = стоимость Подключения к Услугам, где:

F – Стоимость фактически затраченных материалов, необходимых для подключения Абонента;

T – Стоимость переданного во временное пользование сетевого оборудования Абоненту;

2500 рублей – Стоимость инсталляционных услуг, оказанных на момент подключения Абоненту.

6.30. Рассчитанная по пункту 6.29 Правил денежная сумма не является компенсацией (санкцией) за отказ от услуги до истечения срока действия Договора, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость подключения к Услугам, взимаемую в случае, когда срок пользования Услугами менее установленного в Договоре. Или сумма, внесенная Абонентом за весь срок Договора, является меньше, чем Абонентская плата за 12 (двенадцать) календарных месяцев согласно тарифному плану, выбранному Абонентом.

## 7. Технические условия подключения к услуге, абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных.

7.1. Услуга оказывается на объектах с существующей телекоммуникационной инфраструктурой Оператора.

7.2. Авторизация Абонента производится по MAC-адресу абонентского устройства и (или) присвоенного Абоненту IP-адресу.

7.3. Оператор предоставляет доступ в режиме постоянного IP-соединения с маршрутизатором Оператора через локальную сеть Ethernet (Абонент не возражает, а Оператор выбирает способ подключения исходя из технических особенностей места подключения Абонента). В случае доступа через Ethernet с выделением внешнего статического IP-адреса, Абонент самостоятельно принимает меры по ограничению доступа из сегмента сети Ethernet к ресурсам своих компьютеров.

7.4. Минимальная скорость подключения должна быть не менее 128 Кбит/сек в направлении от оборудования ОПЕРАТОРА к абонентскому оборудованию. Скорость подключения может изменяться в границах, определяемых параметрами электропроводки по месту подключения Абонента.

Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных с коммутацией пакетов по протоколу IP:

Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
не более 1000 мс	не более 1000мс	не более 1 %	не более 0,01 %

Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания Абонентского интерфейса не более 5 %.

7.5. Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Абонент должен самостоятельно и заблаговременно приобрести абонентское оборудование, пригодное для получения Услуг.

7.6. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:

7.7. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном розетками типа «евро стандарт» силового электропитания 220 Вольт.

7.8. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

7.9. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

7.10. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

7.11. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

7.12. При отказах абонентского оборудования Абонент осуществляет его ремонт самостоятельно.

/Северюков А.А.



## 8.1. Порядок заключения Договора

8.1.1. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, настоящие Правила, а также выбранный Абонентом Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора.

8.1.2. При заключении Договора Абонент должен произвести первоначальный платеж в сумме, определяемой Оператором.

8.1.3. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Договора. В случаях необходимости проведения дополнительных работ для начала оказания Услуг. Оператор обязуется выполнить необходимые работы в течение 20 рабочих дней с даты подписания Договора. В данном случае моментом начала оказания Услуг является дата получения Абонентом технической возможности доступа к Услугам.

## 8.2. Внесение изменений в условия Договора и настоящих Правил

8.2.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием Личного кабинета). Оператор осуществляет все изменения с дня начала нового учетного периода.

8.2.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить предложения по изменению и дополнению Правил и/или Договора путем помещения соответствующих объявлений в Личном кабинете, на выставляемых счетах, на Интернет-сайте Оператора, или направлением уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования Услугами на новых условиях, является подтверждением их принятия Абонентом.

8.2.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно перечень и условия оказания Услуг, Тарифные планы и отдельные тарифы на услуги, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного, не менее чем за 10 календарных дней, уведомления Абонента посредством размещения информации на Интернет-сайте Оператора, или в средствах массовой информации, или по факсу, или посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи.

## 8.3. Расторжение Договора

8.3.1. Абонент, вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора) при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (то есть оплаты оказанных Абоненту Услуг и возврата Абонентского оборудования, принадлежащего оператору на основании Акта приема – передачи сетевого оборудования Абоненту).

8.3.2. Отказом Абонента от исполнения Договора и дополнительного соглашения к Договору (в случае пункта 6.28.) будет являться полное либо частичное отсутствие внесения Абонентской платы по тарифному плану, выбранному Абонентом на протяжении 3 (трёх) календарных месяцев с момента внесения последнего платежа Абонентом.

8.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушений в течение 6 месяцев со дня уведомления Абонента о приостановлении услуг.

8.3.4. Письменным соглашением сторон Договор может быть признан имеющим силу, если прошло не более 330 дней с даты его расторжения. Оказание Услуг по тем же Тарифному плану, методу расчетов возобновляется при наличии возможности и, если оказание Услуг по указанным условиям не прекращено Оператором для данной категории Абонентов.

8.3.5. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой фактически оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора услуг.

Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит по письменному заявлению Абонента. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению физического лица или его представителя по нотариально оформленной доверенности.

8.3.6 Не считается неправомерным удержанием денежных средств Оператором задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг остатка до истечения одного месяца с даты подачи Оператору подлинного письменного заявления о расторжении или об отказе от исполнения Договора, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за неявки Абонента за получением денежных средств в офис Оператора, отказа от получения денежных средств, сообщения Абонентом неверных реквизитов для банковского перечисления, не предоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство.

## 9. Ответственность сторон

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут

 /Северюков А.А.



ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2 В случае доказанного виновного невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Оператор, если иное не предусмотрено действующим законодательством, возмещает Абоненту реальный ущерб и неустойку в общей сумме, не превышающей стоимости Услуг, фактически полученной Оператором от Абонента за не оказанные или ненадлежаще оказанные Услуги. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

9.3 Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, других обстоятельств, которые произошли независимо от воли сторон, или по вине другой стороны.

9.4. Оператор не несет ответственности за качество связи и перерывы в работе в сетях других операторов связи, к пользованию услугами которых абоненту предоставлен доступ посредством присоединения сети во исполнение обязательств по Договору.

9.5. Оператор не несет ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

9.6 Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг, возникших вследствие:

9.7. Оператор не несет ответственности за использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям аппаратуры, включая подключение Абонентом компьютера с нарушением требований к электропитанию, а также эксплуатацию Абонентом электросети с высоким уровнем помех, нарушением технических норм и техники безопасности;

9.8. Невозможности нормального функционирования оборудования и программного обеспечения на компьютере Абонента по причине его нестандартности или нехватки ресурсов.

9.9. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского оборудования или несоблюдения запрета на подключение к сети оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Абонент обязан возместить Оператору причиненные такими действиями убытки.

9.10. В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящего Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п.17(1) Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) в полном объеме.

Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере однократной суммы таких убытков.

В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

## 10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

10.2 Срок рассмотрения претензии не должен превышать 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации

10.3 Претензия должна быть предъявлена в письменной форме за подписью Абонента и адресом для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

## 11. Прочие положения.

11.1 До подписания договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о характеристиках связи в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержания оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг.

11.2 Абонент предоставляет Оператору право размещать кабельные линии и оборудование, необходимые для оказания услуг по настоящему договору, в общих помещениях многоквартирного дома, по адресу оказания услуг, при условии, если это не нарушает права собственников помещений многоквартирного дома. При этом, сотрудники управляющей компании, либо представители ТСЖ не вправе препятствовать доступу Оператора в многоквартирный дом, для оказания услуг Абоненту по настоящему договору.

11.3 Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора Услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться.

11.4 В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления

 /Севрюков А.А.



юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

11.5 Абонент несет риск допуска к пользованию его Абонентским оборудованием, разглашения реквизитов Договора, Лицевого счета, пароля Личного кабинета и иной информации.

11.6 Стороны согласились признать обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, управляющих и/или эксплуатирующих организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящих Правилах виды деятельности или препятствующие их выполнению.

11.7 Настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план и все заключаемые приложения являются неотъемлемой частью Договора.



/Севрюков А.А.